

Tisztelt Ügyfelünk,

A hulladékszállítási közszolgáltatás átláthatósága és rendszerezése érdekében újra matricás azonosító módszer került bevezetésre Gyálon. Az ehhez kapcsolódó tájékoztatónkat alább olvashatják.

Általános információ:

A hulladékgazdálkodási törvény (röviden Ht.) rendelkezései szerint az ingatlanhasználók:

- kötelesek a hulladékot elkülönítetten gyűjteni, és a vegyes hulladékot (a gazdálkodó szervezetek, költségvetési szervek a háztartási hulladékhoz hasonló hulladékot) heti rendszerességgel a közszolgáltató részére átadni;
- kötelesek a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott hulladékszállítás rendjét betartani;
- kötelesek a Ht. rendelkezései szerint meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat a koordináló szerv (NHKV Zrt.) részére megfizetni.

A matricával kapcsolatos információk:

- minden, a kötelező közszolgáltatást igénybe vevő ügyfél az NHKV által kibocsátott, a legutóbbi hulladékos közszolgáltatási számla mellékleteként kézhez vehette a 2020. évre érvényes matricát, amelyet legkésőbb **2020.03.16-ig fel kell ragasztania a KOMMUNÁLIS** hulladékhoz használt kukájára jól látható helyre;
- azon ingatlanhasználók, akik valamilyen okból nem kaptak matricát vagy nem a kukaméretüknek megfelelőt kapták (matricatípusok: 60 liter, 110 liter (a 110 és 120 literes kukára azonos, 110 literes matrica való), 240 liter – közületeknek további méretek), jelezzék azt mielőbb az **ügyfélszolgálaton**, és a jogosultság ellenőrzését követően pótlólag megkapják azt – a 30 napos határidő a levélben kapott matricákra vonatkozik, **a később beszerzett matricákhoz kapcsolódóan nincsen lehetőség a gyakorlatban egyedi határidőket megállapítani, ezért kérjük, a fenti felragasztási határidőt mindenkor szíveskedjenek figyelembe venni;**
- év közbeni költözés, új ingatlanhasználóként történő bejelentkezés esetén a matricát szintén az ügyfélszolgálat biztosítja, ezeket célszerű a kézhez vételt követően mielőbb felragasztani, hogy a szolgáltatást időben elkezdhessék kollégáink.

Azok az ingatlanhasználók, akiknek a kukáján nincs érvényes matrica vagy azon nem a megfelelő méretű edényzet adatai vannak,

- **emlékeztetőt** kapnak, hogy szerezzék be pótlólag a matricát ügyfélszolgálatunknál (elérhetőségük alább),
- ha ezt nem teszik meg, **2020.03.23-től munkatársainknak nem üríthetik ki a gyűjtőedényt egészen addig, amíg nem kerül rá az érvényes matrica;**
- az ürítést végző kollégáknak **egyedi elbírálásra nincs lehetőségük, kérjük, matricáért keressék fel ügyfélszolgálatunkat,**



ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
MSZ 28001
Valid until:
2018.05.14.



- azon ingatlanhasználó – beleértve a gazdálkodó szervezeteket is –, aki a kötelező közszolgáltatást nem veszi igénybe, a közszolgáltató jogosult hetente legalább egy alkalommal a hulladék gyűjtését vélelmezni és ezt az NHKV Zrt. felé jelezni a közszolgáltatási díjról szóló számla kiállítása érdekében

Az elmúlt években, évtizedekben megtapasztalt együttműködésüket újra és előre is megköszönve ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésükre:

hétfő 8-20 óráig - FCC Magyarország Kft. székhelye (Gyál, Kőrösi út 53.)

kedd 9-11 óráig - Arany János Községi Ház (Gyál, Kőrösi út 118-120.)

telefon: +36 29 540 265 fax: +36 29 540 251

e-mail: vevoszolgalat@fcc-group.hu

GyTH Gyál és Térsége Nonprofit Kft. // FCC Magyarország Kft.